

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ВЛАСТИ

программа повышения квалификации

очная форма обучения

с применением электронного обучения
и/или дистанционных образовательных технологий

18 академических часов

О ПРОГРАММЕ

В программе детально разъясняются положения нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность государственных органов Российской Федерации по работе с заявлениями, претензиями и жалобами граждан.

Программа разработана с учетом положений Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ПРОГРАММА КУРСА

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНА.

Сфера действия Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Письменное и электронное обращение. Процедура рассмотрения обращения. Общие требования для государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц при рассмотрении обращений. Сроки рассмотрения обращений. Сроки рассмотрения депутатских запросов и обращений.

2. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОБРАЩЕНИЙ.

Основные положения ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ. Порядок работы с парламентскими запросами, с запросами и обращениями членов совета Федерации, депутатов Государственной Думы и депутатов Законодательного Собрания Санкт-Петербурга. Парламентский запрос. Депутатский запрос. Система органов Государственной власти Санкт-Петербурга. Парламентский контроль.

3. ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН.

Основа Личного обращения граждан. Порядок организации приема. Способы информирования. Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Процедура личного приема. Карточка личного приема гражданина. Устная/письменная форма ответа.

4. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ.

Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращения граждан. Контроль и цели контроля. Анализ поступающих обращений. Результаты проведения анализа. Нарушения при рассмотрении обращений. Ответственность (дисциплинарная, административная).

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
В ОБЪЕМЕ 18 ЧАСОВ (БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**