

# ПОИСК И ПРИНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

*программа повышения квалификации*

## **очная форма обучения**

с применением электронного обучения  
и/или дистанционных образовательных технологий

**18 академических часов**

## **О ПРОГРАММЕ**

Реализация программы обусловлена необходимостью повышения эффективности принятия управленческих решений в органах государственной и муниципальной власти, формирования у государственных и муниципальных служащих компетенций, направленных на поиск и устранение потерь, развитие навыков постоянного улучшения процессов государственного и муниципального управления.

В учебном курсе рассматриваются модели принятия решений, индивидуальные особенности личности и их влияние на процесс принятия решений. Подробно представлены инструменты выработки и принятия решений в группе и методы повышения качества принимаемых решений.

## **ПРОГРАММА КУРСА**

### **1. МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.**

Три модели принятия решений. Первый закон Маккея. Процесс принятия решений. О процессе. Модель Р. Говарда. Типы и задачи. Круг исследования. Подходы в теории принятия решений. Классическая модель принятия решений: рациональный выбор. Санкт-Петербургский парадокс. Поведенческая модель ограниченной рациональности. Особенности модели. Психологическая модель принятия решений. Теории перспектив. Факторы, влияющие на принятие решений. Подход Д. Канемана и А. Тверски. Экологический интеллект. Интеллект-карта.

### **2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.**

Личный стиль принятия решений. Закон Вергилия. Стили принятия решений по А. Роу. О стилях принятия решений. Соотношение рациональности и склонности к риску при принятии решений. Опросник Т. В. Корниловой. Готовность к риску. Соотношение интуиции и рациональности при принятии решений. Опросник Эпштейна. Три типа решений. Диаграмма Исикавы.

### **3. ОСОБЕННОСТИ И ИНСТРУМЕНТЫ ВЫРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ГРУППЕ.**

Преимущества и риски групповой работы по принятию решений. Способы снижения рисков при групповом формате принятия решений. Целесообразность создания группы для принятия решений. Стили руководства. Область влияния. Вовлечение подчиненных в процесс принятия решений. Подходы к формированию групп принятия решений. Однородные и разнородные группы.

Методы групповой работы по принятию решений. Методы фасилитации. Этапы процесса модерации групповой работы. Примеры методов модерации. «Мозговой штурм», «Метод 365», Метод Дельфи, метод «Шесть шляп». Техники визуализации результатов групповой работы.

### **4. МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ.**

Методы на этапе диагностики проблемы и определения критериев принятия решения. Методы на этапе генерации альтернатив. Методы на этапе оценки и выбора альтернатив. Визуализируем основные этапы процесса принятия решений. Технологии на этапе диагностики проблемы и определение критериев принятия решения. Алгоритм диагностики сложной проблемы. Формулирование критериев и ограничений проблемы. Методы экспертных оценок. Метод парных сравнений. Принцип заполнения матрицы. Технологии на этапе генерации альтернатив. Морфологический анализ. Этапы морфологического анализа. Ассоциативные методы. Алгоритм работы. Методы синектики. Технологии на этапе оценки и выбора альтернатив. Метод парных сравнений по отдельным критериям. Как рассчитать интегральную оценку альтернатив? Принцип заполнения матрицы. Метод простой ранжировки. Метод непосредственной оценки.

### **5. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.**

Понятие, сущность и процесс реализации управленческих решений. Эффективность и качество управленческих решений. Виды эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений.

**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ  
(БЕССРОЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ №4556 ОТ 28.09.2021)**