

Утвержден
комиссией по проведению самообследования
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного образовательного учреждения
дополнительного профессионального
образования «Санкт-Петербургский
межрегиональный ресурсный центр»
«31» марта 2017 года

Директор Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
образовательного учреждения
дополнительного профессионального
образования «Санкт-Петербургский
межрегиональный ресурсный центр»


Г.В. Дьячков
«31» марта 2017 года

ОТЧЕТ

о результатах самообследования

Санкт-Петербургского государственного бюджетного образовательного
учреждения дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр»
(по состоянию на 31 марта 2017 г.)

Полное наименование образовательного учреждения:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный
ресурсный центр», (далее – учреждение).

Сокращенное наименование: СПб ГБОУ ДПО «Ресурсный центр».

Директор: Дьячков Тимур Вячеславович.

Тип образовательного учреждения (организации): Организация дополнительного
профессионального образования.

Учредитель: город Санкт-Петербург в лице Комитета имущественных отношений
Санкт-Петербурга и Администрации Губернатора Санкт-Петербурга.

Место нахождения учреждения:

190068, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, дом 88-90, лит. А.

191014, Санкт-Петербург, ул. Маяковского 46а, лит. А.

Телефон: +7 812 326-42-75

Факс: +7 812 326-42-74

Электронная почта: office@spbmrcc.ru

Основной государственный регистрационный номер(ОГРН): 1057812455381

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7838333547

Код причины постановки на учёт(КПП): 783801001

Общая информация об учреждении

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 03.08.2005 № 1181 26.09.2005 было создано Санкт-Петербургское государственное учреждение «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр». Свидетельство ФНС о государственной регистрации юридического лица серия 78 № 005606547.

На основании постановления Правительства Санкт-Петербурга от 23.09.2015 № 840 «О переименовании, изменении цели и предмета деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр» Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр» переименовано в Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр», сокращенное наименование: СПб ГБОУ ДПО «Ресурсный центр», были изменены цели и предмет деятельности учреждения.

СПб ГБОУ ДПО «Ресурсный центр» действует на основании Устава, утвержденного распоряжением Комитета имущественных отношений от 20.01.2016 № 38-рз, поставлено на учет в Межрайонной инспекции ФНС №7 по Санкт-Петербургу 29.01.2016. Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения серия 78 № 009437495.

Юридический адрес учреждения: 190068, Санкт-Петербург, набережная Канала Грибоедова, дом 88-90, литера А.

Учреждение имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность, в том числе бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, выданную Комитетом по образованию Санкт-Петербурга от 21.03.2016 № 1795 серия 78 ЛО2 № 0000726.

Целями деятельности учреждения являются:

1. Организация предоставления дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга, замещающих должности государственной гражданской службы Санкт-Петербурга в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга (далее – гражданские служащие). В рамках данной цели осуществляется разработка и реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) дополнительного профессионального образования (далее – дополнительные профессиональные программы) гражданских служащих.

2. Материально-техническое обеспечение деятельности Администрации Губернатора Санкт-Петербурга в сфере формирования и подготовки резерва управленческих кадров в Санкт-Петербурге (далее – резерв управленческих кадров) и Молодежного кадрового резерва Санкт-Петербурга (далее – Молодежный кадровый резерв). В рамках данной цели осуществляется организация и проведение мероприятий по профессиональному развитию лиц, включенных в резерв управленческих кадров в Санкт-Петербурге или Молодежный кадровый резерв Санкт-Петербурга, специалистов, завершивших обучение в образовательных организациях в соответствии с Государственным планом подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в Санкт-Петербурге.

3. Материально-техническое обеспечение деятельности Администрации Губернатора Санкт-Петербурга в сфере проведения кадрового аудита в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им государственных учреждениях Санкт-Петербурга. В рамках данной цели осуществляется проведение оценки кандидатов в резерв управленческих кадров и Молодежный кадровый резерв, реализация мероприятий, предусмотряемых методикой проведения кадрового аудита в системе исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга.

Информация о деятельности учреждения в 2016 году

Государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) Санкт-Петербургского государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский межрегиональный ресурсный центр» на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов (далее – государственное задание), утвержденное 31.12.2015 года, включало две услуги. С марта 2016 года государственное задание учреждения включает пять работ и услуг. В июле 2016 года в государственное задание учреждения внесены изменения с целью уточнения количественных и качественных показателей выполнения работ и оказания услуг. Услуги и работы учреждения на 2016 год:

1. Реализация дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации.
2. Реализация дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки.
3. Организация формирования и подготовки резерва управленческих кадров в Санкт-Петербурге и Молодежного кадрового резерва Санкт-Петербурга.
4. Обеспечение реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в Санкт-Петербурге.
5. Организация проведения кадрового аудита в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им государственных учреждений Санкт-Петербурга.

В 2016 году учреждение осуществляло свою деятельность в соответствии с целями деятельности учреждения, в том числе по:

1. Организации повышения квалификации государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга, других органов власти и местного самоуправления и частных лиц.
2. Организации и проведению образовательных мероприятий для резерва управленческих кадров в Санкт-Петербурге, Молодежного кадрового резерва Санкт-Петербурга, работников и руководящего состава иных организаций, лиц, прошедших и проходящих обучение в рамках Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в Санкт-Петербурге.
3. Проведению оценки лиц, включенных в кадровые резервы и кандидатов.
4. Проведению кадровых аудитов в органах власти и организациях.
5. Проведению конкурсного отбора лиц, претендующих на обучение в рамках Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в Санкт-Петербурге в 2016/2017 учебном году.

Всего за 2016 год разработано и утверждено структур дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации), включая их учебные планы, календарные учебные графики, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) – 65, из них в рамках исполнения государственного задания – 63.

Всего за 2016 год реализовано 79 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, из них в рамках исполнения государственного задания – 63.

За 2016 год в учреждении прошли обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации 5499 человек.

Организовано дополнительное профессиональное образование 2590 государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга, замещающих должности государственной гражданской службы Санкт-Петербурга в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга. Выдано удостоверений о повышении квалификации 2588 государственным гражданским служащим Санкт-Петербурга, замещающим должности государственной гражданской службы Санкт-Петербурга в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, справок об обучении или о периоде обучения - 2. Отправлены на обучение в Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (г. Москва) 2 гражданских служащих.

В учреждение службами занятости в 2016 году физические лица для зачисления на обучение не направлялись.

Созданы и обеспечены условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды и освоения гражданами служащими дополнительных профессиональных программ. Обеспечен перевод оценочных материалов дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в электронный вид для осуществления итоговой аттестаций в системе дистанционного обучения. Организован мониторинг удовлетворенности гражданских служащих качеством обучения путем проведения анкетирования в электронной форме, в том числе с целью совершенствования образовательного процесса. Организовано информационно-библиотечное обслуживание слушателей посредством предоставления доступа к электронной библиотечной системе «МуВок» и доступом к фонду передвижной библиотеки.

Проведена работа по совершенствованию системы дистанционного обучения, базирующейся на платформе «Web tutor», разработаны новые электронные курсы, которые стали составляющей частью образовательных программ учреждения (всего 11 курсов), среди них:

1. Организация делопроизводства в органах власти Санкт-Петербурга: электронный учебный курс.

2. Вводный курс для сотрудников многофункциональных центров: электронный учебный курс.

3. Введение в должность государственного гражданского служащего Санкт-Петербурга: электронный учебный курс.

4. Деловой русский язык на государственной гражданской службе: электронный учебный курс.

5. Порядок рассмотрения обращений граждан в органах власти: электронный учебный курс.

6. Предоставление государственных услуг: основы теории и практика: электронный учебный курс.

7. Проектное управление в органах государственной власти: электронный учебный курс.

8. Противодействие коррупции на государственной гражданской службе Санкт-Петербурга: электронный учебный курс.

9. Противодействие коррупции в государственных учреждениях и на предприятиях Санкт-Петербурга: электронный учебный курс.

10. Управление государственными и муниципальными закупками: электронный учебный курс.

11. Основы государственной службы: электронный учебный курс.

Осуществлена регистрация следующих 8 электронных учебных изданий в ФГУП НТЦ «Информрегистр»:

1. «Организация делопроизводства в органах власти Санкт-Петербурга: электронный учебный курс».

2. «Вводный курс для сотрудников многофункциональных центров: электронный учебный курс».

3. «Введение в должность государственного гражданского служащего Санкт-Петербурга: электронный учебный курс».

4. «Деловой русский язык на государственной гражданской службе: электронный учебный курс».

5. «Порядок рассмотрения обращений граждан в органах власти: электронный учебный курс».

6. «Противодействие коррупции на государственной гражданской службе Санкт-Петербурга: электронный учебный курс».

7. «Управление государственными и муниципальными закупками: электронный учебный курс».

8. «Основы государственной службы: электронный учебный курс».

В рамках приносящей доход деятельности учреждением проведены образовательные мероприятия для ОАО «ЦНИИ Концерн «Электроприбор», Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», ПАО «ФСК ЕЭС» - Карельское ПМЭС. Проведено обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации работников Конституционного суда Российской Федерации, в рамках исполнения государственного контракта между учреждением и Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными объединениями обучено 150 специалистов учреждений молодежной политики.

Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 258,4 кв.м. Указанные помещения закреплены за образовательной организацией на праве оперативного управления, прошли лицензионную экспертизу, т.е. соответствуют всем лицензионным нормативам, необходимым для ведения образовательной деятельности.

Комитетом по образованию Санкт-Петербурга в период с 18.03.2016 по 28.04.2016 проведена проверка учреждения на соответствие лицензионным требованиям, установленными подпунктами «а», «б», «г», «д», «е», «ж», «з», «и», «к» пункта 6, подпунктами «а», «г» пункта 7 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966. Нарушений не выявлено. Учреждение соответствует установленным требованиям.

Проведен мастер-класс для участников Молодежного кадрового резерва «Искусство подготовки эффективной презентации», а также тренинг «Манипуляции и манипуляторы». В мероприятиях приняли участие 39 человек.

Обеспечен доступ лицам, включенным в Молодежный кадровый резерв, к следующим электронным образовательным и информационным ресурсам:

1. Электронная библиотека «AlpinaDigital» и «MyBook».
2. Электронный образовательный курс «Русский язык на государственной службе».
3. Электронный образовательный курс «Противодействие коррупции на государственной гражданской службе Санкт-Петербурга».
4. Электронный образовательный курс «Организация делопроизводства в органах власти Санкт-Петербурга».

Всего указанными электронными образовательными и информационными ресурсами воспользовались 170 человек.

Проведено 5 семинаров и тренингов для лиц, включенных в резерв управленческих кадров, в частности:

1. «Живая презентация. Техники эффективного общения с людьми».
2. «Современный подход к разработке и реализации проектов государственно-частного партнерства в Российской Федерации».
3. «Деловой этикет и протокол».
4. «Бережливое правительство».
5. «Организация и проведение деловых встреч с иностранными партнерами».

Утверждена программа повышения квалификации «Деловой английский язык» для лиц, включенных в резерв управленческих кадров. Организовано дополнительное собеседование для участия в данной программе. Утвержден список лиц, направляемых на обучение по данной программе, обучено 10 человек.

Реализована дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) «Введение в должность государственного гражданского служащего Санкт-Петербурга» (108 час.). В рамках обучения по данной программе повышения квалификации проведено 3 тренинга для Молодежного кадрового резерва, в частности:

1. «Командообразование и коммуникации».
2. «Проектное управление в органах государственной власти».
3. «Командообразование и коммуникации».

Для государственных гражданских служащих, впервые назначенных на должности государственной гражданской службы Санкт-Петербурга в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга, разработан курс «Электронное наставничество», направленный на ознакомление с базовыми основами гражданской службы, деятельностью конкретных органов власти, правилами оформления документов и ведения служебной переписки, основами противодействия коррупции на гражданской службе. Всего в 2016 году курс прошли 247 человек. Проект «Электронное наставничество» занял 1 место в конкурсе «Лучшие кадровые технологии в Санкт-Петербурге» (номинация «Наставничество»).

Учреждение приняло участие в следующих международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинарах, конференциях и других мероприятиях:

1. Конкурс «Лучшие кадровые технологии» Санкт-Петербург 2016.
2. Практический семинар «Современный подход к разработке и реализации проектов государственно-частного партнерства в Российской Федерации».
3. Семинар с международным участием «Современная архитектурная среда и дизайн учреждений образования и культуры».
4. Учебно-методический семинар «Формирование квалификационных требований по должностям государственной гражданской и муниципальной службы».
5. Тренинг «Организация и проведение деловых встреч с деловыми партнерами».
6. Стажировка «Современные кадровые технологии».

Проведена оценка 44 кандидатов в резерв управленческих кадров в Санкт-Петербурге.

Проведена оценка кандидатов в Молодежный кадровый резерв Санкт-Петербурга: по 1 этапу – 2588 человек, по 2 этапу – 934 человека.

Разработано оценочных материалов – 332. Обеспечена модернизация программного средства для автоматизации процессов оценки кандидатов в резерв управленческих кадров и Молодежный кадровый резерв «Лонгитюд», в том числе внесены 2 дополнительных методики, усовершенствованы имеющиеся методики.

Разработаны кейсы для использования в процессе оценки кандидатов в резерв управленческих кадров в Санкт-Петербурге.

Внедрено в процессе оценки 10 кейсов (предлагались 101 раз). Создана база ответов на вопросы кейсов.

Подготовлены тесты для работы с программой «INDIGO», использование которой в процессе оценки даст возможность автоматизировать процесс тестирования и обработку результатов. Введено два варианта теста «Нормы русского языка» для кандидатов в Молодежный кадровый резерв (общее количество вопросов - 40).

Проведена оценка с использованием полиграфа 57 кандидатов в резерв управленческих кадров, гражданских служащих, замещающих руководящие должности, и кандидатов на руководящие должности гражданской службы.

Реализованы мероприятия кадрового аудита в Комитете по социальной политике, в том числе, проведено 38 интервью и 144 опроса среди государственных гражданских служащих Комитета по социальной политике. Разработано 8 оценочных материалов в целях проведения кадрового аудита, в том числе, формы опросников, интервью, экспертной оценки. Разработано и введено в программу «INDIGO» 5 опросников для проведения опросов в дистанционном режиме. Проведена апробация опросов на 32 чел., подготовлено техническое задание для усовершенствования программы с целью использования в рамках проведения кадрового аудита. В отношении 7 исполнительных органов власти и подведомственных им государственных учреждений Санкт-Петербурга проведены мероприятия кадрового аудита с выдачей заключений.

Проведены вступительные испытания в рамках конкурсного отбора для 131 специалиста для обучения по реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров

для организаций народного хозяйства Российской Федерации в Санкт-Петербурге в 2016/2017 учебном году, в том числе, по программе типа «А» - 97 специалистов, по программе типа «В» - 34 специалиста. Квота для зачисления установлена в размере 100 человек. По итогам переговоров с ФБУ ФРЦ квота на 2016/2017 уч.год увеличена до 128 мест.

Учреждение не имеет штатных научно-педагогических работников. Экспертно-преподавательский состав для проведения дополнительных профессиональных программ и иных образовательных мероприятий подбирается индивидуально под каждый конкретный образовательный проект. Основой для отбора преподавателей служат рекомендации представителей органов власти, экспертного сообщества, отзывы слушателей программ. По итогам проведения образовательных мероприятий проводится оценка эффективности обучения, анализируются анкеты обратной связи, проводится выборочное посещение занятий со стороны руководства учреждения. Данный механизм позволяет оперативно реагировать на отзывы слушателей, оперативно вносить корректировки в содержание программ, выбирать лучший экспертно-преподавательский состав.

В 2016 году учреждением проведена работа по разработке, внедрению и поддержанию системы менеджмента качества на основе Международного стандарта ISO 9001:2015, получен соответствующий сертификат QMC42567.

В 2016 году НИОКР учреждением не проводились.

Информация по показателям деятельности СПб ГБОУ ДПО «Ресурсный центр» представлена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	5499 человек/ 100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек/%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	79 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	79 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	65 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	65 единиц

1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/%
1.10.1	Высшая	0 человек/%
1.10.2	Первая	0 человек/%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	0 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	110 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования WebofScience в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования WebofScience, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц

2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	6 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	116 475,46 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	258,4 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	258,4 кв. м

4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	8 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 человек/%